

Број документа: 895/1
 Датум: 02.7.2018

ОПЕРАТИВНИ ПЛАН 2018.

Стратешки циљеви		Стратешки програми	
Стратешки циљ 1:	Адекватности Дом здравља Горьи Милонова	1.1 Дефинисати активности и спровести процес акредитације	
Стратешки циљ 2:	Унапређење превентивних програма ради побољшања здравственог стања становништва	2.1 Промоција превентивних активности 2.2 Унапређење здравствено-защитног рада намењеног школској деци и омладини	
		2.3 Унапређење превентивне здравствене заштите вулнерабилних група	
		2.4 Унапређење здравствено-защитног и превентивног рада на раном отримивању малих болести	
		2.5 Повећање броја превентивних прегледа за хронична незаразна обољења	
Стратешки циљ 3:	Унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената	3.1 Праћење анализа и уједначавање квалитета пружених услуга 3.2 Унапређење просторних ресурса и повећање енергетске ефикасности објеката 3.3 Унапређење технички ресурса – медицинске опреме и возног парка Дома здравља Горьи Милонова 3.4 Сарадња са локалном самоуправом у припреми документације за изјаву процената	
Стратешки циљ 4:	Унапређење задовољства корисника здравствених услуга, као и задовољства запослених	4.1 Повећање задовољства корисника 4.2 Повећање задовољства запослених 4.3 Унапређење људских ресурса	
Стратешки циљ 5:	Побољшање квалитета и ефикасности рада	5.1 Развијање и повећање знања и вештина, професионалних достигнућа код запослених здравствених радника 5.2 Развијање и повећање знања и вештина немедицинског кадра	
Стратешки циљ 6:	Промоција здравих стилова живота	6.1 Остварење плана редовне имунизације деце и одраслих 6.2 Промотивни здравствено-защитни рад кроз све службе ДЗ и стручно тело за промотивне активности	
Стратешки циљ 7:			

	Учредително правно лице	7.1. Промоциране и превентивна активност на развличану свести за важност очувана организог здравља, нарочито са популациом дече предшколског и школског узраста		
	Стратешки циљ 8: Стаљно учипређење одрешко кулног наслеђа са посебним акцентом на палијативном збривавању	8.1. Стаљна едукација медицинског особља - ради пражња и учипувања савремених метода лечења, нарочито на области палијативног збривавања; Учипување психолога и других медицинских професионалаца у рад ове организационе јединице		
	Стратешки циљ 9:	8.2. Едукација породица, волонтера		
	Стратешки циљ 5: Прва имплементација и учипређење информационог технолошког	8.3. Информисање јавности о значају палијативног збривавања		
		9.1. Организовање и рационализација функциоисање Установе		
		9.2. Мажештеное орхиво		

На основу постављених стратешких циљева формулисаних у Стратешком плану Дома здравља Горњи Милановац за период 2018. - 2022.				
Доноси се следећи				
Оперативни план Дома здравља Горњи Милановац за 2018 годину				
1 Акредитивати Дома здравља Горњи Милановац				
Кључне средњорочне активности	Одговорне особе	Оценјивани резултат	Потребна средства РСД	
1.1	1.1.1. Спровести процес акредитације до краја	До краја 2018. године Дом здравља Горњи Милановац акредитована установа	1.000.000,00 Средства локалне самоуправе Средства остварена сопственим приходом	
2 Унапређење превентивних програма ради побољшања здравственог стања становништва				
Кључне средњорочне активности	Одговорне особе	Оценјивани резултат	Потребна средства РСД	
2.1	2.1.1. Кроз стручну групу за промотивне активности објединити све промотивне активности на нивоу Дома здравља, у складу са: колико је могуће, са менаџером здравља, систематизовати их кроз План промотивних активности. Извршавати запослене и циру јавност о активностима које се планирају, односно које су завршене, а преко сајта Дома здравља и локалним јавним гласилима (новине, ТВ)	Стручна група за промотивне активности др Биљана Вукашиновић - председник	Била информисаност јавности уопште, а нарочито о значају превентивних програма приближавање корисницима услуга кроз промоцију превентивних активности, поправљање имиџа Дома здравља у локалној заједници	Средства РДЗО, средства остварена сопственим приходом
2.2	2.2.1. Организовање предавања у школама	Начелник Службе за здравствену заштиту жена, деце и омладине Главна сестра службе за здравствену заштиту жена, деце и омладине Тим изабраних лекара (педијатра) / сестра	У 2018. години одржати 4 предавања Повећати обухват здравствено-васпитним радом родитеља/старатеља и деце	Средства РДЗО, средства остварена сопственим приходом
2.2.2. Здравствено васпитни рад усмерен на раном препознавању и отклањању поремећаја исхране, нутритивних алергија и хиподинамичне агенције			Усвајање здравих стилова живота циљних групаца	
2.2.3. Промојске физичке активности			Повећати укључивање локалне заједнице кроз сарадњу са школама и другим институцијама у циљу стварања безбедне средине за игру и физичку активност у сваком окруењу	

2.3	2.3.1 Организовати психифиичну припрему трудница	Шеф одељена за здравствену заштиту жена - др Бојан Павловић, сестра Александра Глишковић	Обухватити најмање 50 % од укупне популације трудница	
2.3	2.3.2 Организовати школу родитељства	В. м. с. Нада Зорић	До краја 2018. године одржати најмање једно предавање. Одржати план предавања за наредну годину и започети за пројекте којима би се обезбедила већа средства за наредну годину	Средства РЗО, средства остварена сопственим приходом
2.3	2.3.3 Составити план пројавна здравствене заштите циљних група на годишњем нивоу за 2019. годину	Начелник службе за здравствену заштиту одраслог становништва др Мирјана Николић Главна сестра службе за здравствену заштиту одраслог становништва В. м. сестра Нада Зорић	До краја 2018. године имати јасан план активности за наредну годину	
2.4	2.4.1 Израда и имплементација плана циљних прегледа на рано откривање малигнуитета код женске популације	Шеф одељена за здравствену заштиту жена др Бојан Павловић одговорна сестра одељена за здравствену заштиту жена Драгица Маринковић	Повећана свест корисника о значају спречавања и раног откривања болести ; Повећане обухвата становништва превентивним и скрининг прегледима за 20 % ; Повећане броја новооткривених болесника у раним стадијумима болести; Евалуација налаза и позивање пацијената са позитивним тестом на даље прегледе .	Средства РЗО, средства остварена сопственим приходом
2.4	2.4.2 Израда и имплементација плана циљних прегледа на рано откривање рача дебелог црева	шеф одељена Општа 1 др Ненад Бабовић, одговорна сестра одељена Општа 1, шеф одељена Општа 2 др Милка Вркомановић, одговорна сестра одељена Општа 2	Повећана свест корисника о значају спречавања и раног откривања болести ; Повећане обухвата становништва превентивним и скрининг прегледима за 20 % ; Повећане броја новооткривених болесника у раним стадијумима болести; Евалуација налаза и позивање пацијената са позитивним тестом на даље прегледе	
2.5	2.5.1 Дефинисање броја систематских прегледа по лекару			
2.5	2.5.2 Израда списка пацијената који би требало да обаве систематски преглед у текућој години по критеријумима ЗВЗ	Шефови одељена Општа 1 и општа 2 др Ненад Бабовић и др Милка Вркомановић	Повећане обухвата систематским прегледима, виши ниво знања о спречавању и лечењу хроничних болести, повећање броја новооткривених са хроничним болестима у раној фази, побољшање квалитета и продужење очекиваног трајања живота, подизање свести грађана /значају скрининг прегледа и утицају фактора ризица на оболелање од карцинома дебелог црева	Средства РЗО, средства остварена сопственим приходом
2.5	2.5.3 Активно позивање грађана ниском или телефонном	Одговорне сестре одељена Општа 1 и Општа 2		
2.5	2.5.4 Спровођење прегледа код изабраног лекара	Главна сестра службе за ЗЗ одраслих Начелник службе за здравствену заштиту одраслих др Мирјана Николић		
2.5	2.5.5 Промоција превентивних програма у локалној заједници			
2.5	2.5.6 Спровођење скрининга на депресију, кардиоваскуларни ризик и дијабет			

3	Унапређење квалитета здравствене заштите и безбедности пацијената	Кључне средњерочне активности	Одговорне особе	Очекивани резултат	Потребна средства РСД
	3.1.1 Израда и усвајање нових процедура и стручни протоколи у циљу стандардизације и унапређења квалитета услуга	шефови и чланови тимова за организацију, одобравање процедура, Начелници служби, Шефови одељења, Главне и одговорне сестре	-Континуирани рад, надзор и пољене унапређења квалитета здравствене заштите у Установа и службама/организационим јединицама појединачно смањење ризика за стурне прешне и пропусте и обезбеђивање квалитетних стандарда у пружању здравствених услуга (стандардизација здравствених услуга)	Средства РРЗО, средства остварена сопственим приходам, Средства канцеларије за јавна улагања	
	3.1.2 Одредивање лежара и сестара за прашне квалитета здравствених услуга за сваку службу, Т организациону јединицу Дома здравља				
	3.1.3 Ревиџија већ усвојених и имплементираних процедура усвајања са изменама законских и подзаконских аката и опште прихваћених и усвојених специјализованих стандарда				
	3.1.3 Ревиџија већ усвојених и имплементираних процедура усвајања са изменама законских и подзаконских аката и опште прихваћених и усвојених стручног/стручних стандарда				
	3.1.4 Континуирано ажурирање базе одређених података, активности на прерадојених подацима код лежара који имају мали број одређених пацијената	Комисија за унапређење квалитета рада председник Комисије - др Биљана Вршачковић др Гордана Ревкић	Повећање просечне оцене Дома здравља услед повећања појединачних оцена изабраних лежара		
	3.1.5 Анализа показатеља квалитета рада по службама и појединачно по запосленима	Начелници служби Шефови одељења Главне / одговорне сестре			
	3.1.6 Интерна контрола квалитета рада				
	3.2.1 Израда пројекта за адаптацију и препоривање амбуланте Бачани	Директор Дома здравља	Препоривена и потпуно адаптирана амбуланата у Бачанима до краја године	Средства локалне самоуправе, средства остварена сопственим приходом	
	3.2.2 Израда пројекта за препоривање и реконструкцију крова у седишту установе	Директор Дома здравља	До краја 2018. године завршен пројекат како би се за потребна средства аплицирало код Канцеларије за јавна улагања или неке фондације и тиме предајени развој извештаји и били завршени током наредне	Средства локалне самоуправе, средства остварена сопственим приходом	
	3.2.3 Израда пројекта за реконструкцију и адаптацију амбуланте Рудник	Директор Дома здравља	До краја 2018. године завршити пројекат како би се за потребна средства аплицирало код Канцеларије за јавна улагања или неке фондације и тиме предајени развој извештаји током наредне године	Средства локалне самоуправе, средства остварена сопственим приходом	

	3.3.1. Израда projekta za nabavu 4D ultrazvučnog aparata za potrebe одељења за здравствену заштиту жена, службе за здравствену заштиту жена, деце и омладине	директор Дома здравља	Унапређене квалитета рада у пружању здравствених услуга као и подстицај повећању натакитета у локалној заједници	Министарство за демографију и популациону политику, средства локалне самоуправе
	3.3.2. Nabавка једног санитског возила за потребе СМП	директор Дома здравља	До краја 2018. године набављено ново санитетско возило	Средства локалне самоуправе
3.3	3.3.3. Nabавка нових путничких возила за потребе свих служби	директор Дома здравља	До краја 2018. године набављено ново санитетско возило	Средства локалне самоуправе
	3.3.4. Израда плана редовног сервисирања медицинске опреме	директор Дома здравља	До краја 2018. године сервисирати медицинску опрему према савременом плану	Средства РЗД-а, средства оstarбена сопственим приходом
3.4	3.4.1. Пројекте за реновирање и реконструкцију амбуланти и објеката који припадају Дому здравља изградити у сарадњи са канцеларијом за локални економски развој (ослањајући се на њихов кадар и ресурсе	директор Дома здравља	Предвиђене пројекте завршити до краја 2018. у сарадњи са канцеларијом за ЛЕР. Развијање нових пројеката и учешће у сарадњи кроз редовност састајака	Средства локалне самоуправе и средства оstarбена сопственим приходом
4	Унапређење задовољства корисника здравствених услуга, као и задовољства запослених			
	Кључне средњорочне активности	Одговорне особе	Оценени резултат	Потребна средства РСД
	4.1.1. Анализа приговора и жалби пацијената због лоше комуникације са здравственим радницима	Начелници свих служби / шефови одељења (главни одговорне сестре организационих јединица Дома здравља, правни, Дома здравља, главна сестра Дома здравља, менаџмент Дома здравља, директор	Смањење пријужби на комуникацију са здравственим радницима током 2018. године и даље	
4.1	4.1.2. Активности на болној информисаности пацијената (кстати сва исходишна обавештења на видним местима у свим организационим јединицама ДЗМ-а, редовно обавештавање јавности кроз локалне медије и сајт ДЗМ-а, климатикација одјединица и простора чедоница, рад на едукацији сестара и здравствених радника ради побољшања комуникације са пацијентима)		Смањен број жалби пацијената Повећање задовољства корисника	рззо

	4.2.1. Анализа анкете задовољства запослених најмање једном годишње	Комисија за унапређење квалитета Начелници служби Шефови одељења Главне/одговорне сестре организациони јединица Менаџмент Дома Здравља	Повећање задовољства запослених, и унапређење услова рада	Средства РЗО, Средства локалне самоуправе, средства остварена сопственим приходом
4.2	4.2.2. Обезбеђивање неопходне ХТЗ опреме за све запослене, климатизација радног простора, набавка недостујне медицинске опреме, стварање услова за нескретни континуирани едукацију запослених као и друге мере које би пронајизиле из анализе анкете задовољства запослених	Директор ДЗТМ-а Менаџмент ДЗТМ-а Начелници служби Шефови одељења Главне/одговорне сестре организациони јединица	Максимална коришћење свих расположивих ресурса, оптималнији и квалитетнији рад	Средства РЗО, Средства локалне самоуправе, средства остварена сопственим приходом
4.3	4.3.1. Ускађивање кадрова према сагледањем потребама, замена кадра и реорганизација служби	Директор ДЗТМ-а Менаџмент ДЗТМ-а Начелници служби Шефови одељења Главне/одговорне сестре организациони јединица	Максимална коришћење свих расположивих ресурса, оптималнији и квалитетнији рад	Средства РЗО, Средства локалне самоуправе, средства остварена сопственим приходом
5	Побољшање квалитета и ефикасности рада			
	Кључне средњорочне активности	Одговорне особе	Оценивани резултат	Потребна средства РСД
5.1	5.1.1. Израда плана едукације запослених здравствених радника према жилавним потребама служби на годишњем нивоу	Комисија за континуирани медицинску комисија за унапређење квалитета рада/едукацију Стручни савет Главне/одговорне сестре организациони јединица Шефови одељења Начелници служби Менаџмент ДЗТМ-а Директор ДЗТМ-а	Едукован кадар, способан да одговори свим изазовима које доноси свакодневни рад	РЗО
5.2	5.2.1. Израда плана едукације запослених немедицинских радника према потребама установа на годишњем нивоу	Стручни савет Главне/одговорне сестре организациони јединица Шефови одељења Начелници служби Менаџмент ДЗТМ-а	Едукован кадар, способан да одговори свим изазовима које доноси свакодневни рад	РЗО
6	Промоција здравог живота			
	Кључне средњорочне активности	Одговорне особе	Оценивани резултат	Потребна средства РСД
6.1	6.1.1. Спровођење вакцинације према усвојеном програму и календару имунизације за децу, као и према индикацијама	Начелници службе за ЗЗ жена, деце и омладине Шеф одељења за ЗЗ деце и омладине Изабрани лејдисти / тимске сестре	Повећање обухвата деце са циљем потпуног обухвата	РЗО
6.1.2	Спровођење вакцинације одраслог становништва према индикацијама	Начелници службе за ЗЗ одраслих Шефови одељења Општа 1 / Општа 2 Изабрани лејдисти / тимске сестре	Повећан обим имунизације циљних група (кронични болестници, имуно-дефицијентни пацијенти, пацијенти са акутним повредама, становништво изоловано професионалном радњу)	РЗО

	<p>6.2.1 На основу усвојеног Плана рада ДЗТМ-а, направити план активности у виду здравствено-вакциног рада у катини / великим групама као и индивидуалног здравствено-вакциног рада за све службе где радје изабрани лекари</p>	<p>Главне/одговорне сестре организациони јединица Шефови одељења На челници служби</p>	<p>Повећање информисаности пацијената о здравим стиловама живота, имунизацији, превенцији и раном откривању хроничних незаразних и малигних болести, дијалном начелу</p>	<p>Средства РЗО, средства остварена сопственим приходом</p>
<p>6.2.2 Информисати запослене и ширу заједницу запосленима која даје стручно тело за промоцијане активности кроз штампање и електронске медије, сајт ДЗТМ-а, као и организовањем предавања и трибина</p>	<p>Председник стручне групе за промоцијане активности Главне/одговорне сестре организациони јединица Шефови одељења На челници служби</p>	<p>Повећање информисаности пацијената о здравим стиловама живота, имунизацији, превенцији и раном откривању хроничних незаразних и малигних болести, дијалном начелу</p>	<p>Средства РЗО, средства остварена сопственим приходом</p>	
<p>7</p> <p>Унапређење оралног здравља</p>	<p>Кључне средњорочне активности</p>	<p>Одговорне особе</p>	<p>Очекивани резултат</p>	<p>Потребна средства РСД</p>
	<p>7.1.1 Активности повећања обухвата деце превентивним прегледима у вршњима и школским установама</p>	<p>На челници стоматолошке службе На челници службе за здравствену заштиту жена, деце и омладине</p>	<p>Повећање обухвата деце превентивним стоматолошким прегледима за најмање 10 %</p>	<p>РЗО</p>
	<p>7.1.2 Сарадња са Службом за здравствену заштиту жена, деце и омладине</p>	<p>Главне и одговорне сестре службе за стоматолошку здравствену заштиту Главне и одговорне сестре службе за здравствену заштиту жена, деце и омладине</p>	<p>Повећање броја превентивних стоматолошких прегледа трудница за најмање 10 %</p>	<p>РЗО</p>
<p>7.1.3 Промоција здравља уста и зуба у стоматолошкој служби и на терену (предавања, радионице...)</p>	<p>На челници стоматолошке службе</p>	<p>Повећање броја превентивних стоматолошких прегледа трудница за најмање 10 %</p>	<p>РЗО</p>	
<p>8</p> <p>Стабилно унапређење одељења кћиног лечења са посебним акцентом на палијативном збрињавању</p>	<p>Кључне средњорочне активности</p>	<p>Одговорне особе</p>	<p>Очекивани резултат</p>	<p>Потребна средства РСД</p>
<p>8.1.1 Пролена потреба и услуга корисника на кћиним лечењу</p>	<p>Главне и одговорне сестре организациони јединица Шефови одељења</p>	<p>Повећање броја и квалитета пружених услуга</p>	<p>Средства РЗО, Средства остварена сопственим приходом</p>	
<p>8.1.2 Усклађивање кадрова према сагледањима потребама (замена кадра и реорганизација службе) од одељења</p>	<p>На челници службе за здравствену заштиту од одељења</p>	<p>Успешно реализована служба/одељење кћиног лечења која је кадра да одговори на потребе пацијената који су упућени на кћу</p>	<p>Средства РЗО, Средства остварена сопственим приходом</p>	
<p>8.1.3 Континуирана ситуација здравствених радника за палијативно збрињавање</p>	<p>Главне и одговорне сестре организациони јединица Шефови одељења</p>	<p>Успешно реализована служба/одељење кћиног лечења која је кадра да одговори на потребе пацијената који су упућени на кћу</p>	<p>Средства РЗО, Средства остварена сопственим приходом</p>	
<p>8.1.4 Укључити локалну самоуправу ради изградње пројекта и комплетирања тима а према препорукама СЗО и Министарства здравља. Овај тим би требало да чине социјални радници, психолози, сестрински и медицинско особље све</p>	<p>На челници службе за здравствену заштиту од одељења</p>	<p>Успешно реализована служба/одељење кћиног лечења која је кадра да одговори на потребе пацијената који су упућени на кћу</p>	<p>Средства РЗО, Средства остварена сопственим приходом</p>	

	8.2.1. Едукација и поддршка чланова породице оболелих који су на кућном лечењу	Начелник службе за здравствену заштиту одраслих Шедови одељења Општа 1 / Општа 2 Изабрани лекари	Повећање броја и квалитета пружених услуга - Успешно реорганизована служба/одељење кућног лечења која је када да одговори на потребе пацијената који су упућени на исту Циљ је - до краја 2018. године оспособити тим за рад са пацијентима на палијативној нези за наредну годину Уључивање шире заједнице у збрињавање и давање помоћу стручних чланова тима на палијативном збрињавању	Средства РЗОЗ, Средства локалне самоуправе, средства остварена сопственим приходом
8.2	8.2.2. Остваривање сарадње са невладиним сектором и организацијама хуманитарног карактера ради савладавања могућег заједничког деловања у наредним годинама	Главна / одговорне сестре службе за здравствену заштиту одраслих	Уључивање шире заједнице у збрињавање и давање помоћу стручних чланова тима на палијативном збрињавању	Средства РЗОЗ, Средства локалне самоуправе, средства остварена сопственим приходом
9	Пуна имплементација и унапређење информационог технологија	Одговорне особе	Очекивани резултат	Потребна средства РСД
	Кључне средњекорисне активности			
	9.1.1. Спровести обуку запослених који би требало да раде на пословном информационом систему који је одређен јавном набавком	Директор Дома здравља, менаџер Дома здравља, правник Дома здравља, администратор обуке корисницима информационог система	Постизање техничко-технолошке опремљености, евидентирање и реализација документације	Средства републике, средства локалне самоуправе, средства остварена сопственим приходом
	9.1.2. Правилно вођење електронског картона и данаше евиденције пацијената ради усклађивања електронске евиденције са Правилником о обрацима и евиденцијама	Теничар одржава информационог система и технологија		
9.1	9.1.3. Вођење и евиденција података о здравственом стању и прописаним мерама лечења, доступности и медицинским поступцима у електронској форми	Главна / одговорне сестре организационе јединице Дома здравља, стручни савет, Комисија за унапређење квалитета шедофа и чланови тимова за апретацију		
	9.1.5. Обезбеђење техничко-технолошке опремљености која омогућава испуњење за електронско вођење и чување медицинске документације	Главна / одговорне сестре организационе јединице Дома здравља, стручни савет, Комисија за унапређење квалитета шедофа и чланови тимова за апретацију		
9.2	9.2.1. Измештање архиве из седмичног установе у Београд, Пројекат јавних радова	Помоћници за административне послове Милета Весковић	Увођења и организована архива	Средства локалне самоуправе
	Уз овај план иде и низ свакодневних активности које се тичу едукације, информисања, мониторинга, увођења водича Добре праксе и свих других активности које имају за циљ да се посвећеним и новим ресурсима омогући што квалитетнија здравствена заштита.			

в.д. Директора Дома здравља Горки Милошевић
Др Александар Чивовић

